

RETOURSCHEIN

Hinweis zur Warenübernahme

- » Überprüfen Sie bei Anlieferung die Ware auf Vollständigkeit.
- » Überprüfen Sie, ob die Waren unbeschädigt ist.
- » Beschädigungen bitte sofort vermerken, nachträgliche Reklamationen können nicht mehr geltend gemacht werden.

Abwicklung Retoure

- » Kontaktieren Sie Ihren Keplinger-Fachberater.
- » Bekanntgabe der Auftragsnummer/Rechnungsnummer sowie der Artikelnummer und Mengen für die Retourware.
- » Besichtigung und Freigabe durch den Außendienstmitarbeiter.

Was kann zurückgegeben werden

- » Ware, welche zum Zeitpunkt der Rückgabe bei Keplinger lagerführend ist.
- » Das Datum liegt nicht länger als 2 Monate zurück.
- » Die Ware muss originalverpackt, komplett und unbeschädigt sein.
- » Die Verpackung darf nicht beschriftet oder verändert worden sein.

Was kann nicht retourniert werden?

- » Bestellware und nicht lagerführende Produkte.
- » Konfektionierte Ware z.B. Zuschnitte.
- » sämtliche chemisch-technische Produkte (Ware mit Ablaufdatum).
- » Abverkaufsprodukte

Möglichkeiten für die Rückgabe

- » Abholung durch den LKW.
- » Persönliche Rückgabe am Keplinger Standort.
- » Ware muss ordnungsgemäß verpackt und bereitgestellt werden.
- » Keine Abholung von Retourware von Baustellen.

Manipulationsgebühr

- » 20% exkl. USt. pro Retourwarenauftrag unter Einhaltung der obigen Kriterien. (max. € 150,-)
- » € 15,- wird als Servicepauschale verrechnet.
- » Verrechnung der Gebühr für Abholung, Manipulationm Kontrolle auf Schäden, Verbuchen der Ware und Verwaltungsaufwand.